

POLITYKA PRYWATNOŚCI

AP Kancelaria Ubezpieczeniowa sp. z o.o. z siedzibą w Ełku, ul. Armii Krajowej 11A/9U, 19-300 Ełk wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) przekazuje informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.



Informacje zawarte w Polityce prywatności pomogą Państwu zrozumieć, jakie dane osobowe zbiera i przetwarza **AP Kancelaria Ubezpieczeniowa sp. z o.o.** w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych osobowych.

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Państwa danych osobowych jest AP Kancelaria Ubezpieczeniowa sp. z o.o. z siedzibą w Ełku, ul. Armii Krajowej 11A/9U, 19-300 Ełk (dalej jako AP lub ADO lub Administrator danych osobowych).

Mogą Państwo skontaktować się z ADO:

- 1) za pomocą e-maila: biuro@apubezpieczenia.pl.
- 2) za pomocą telefonu: 453 351 280..
- 3) drogą pocztową: AP Kancelaria Ubezpieczeniowa sp. z o.o. z siedzibą w Ełku, ul. Armii Krajowej 11A/9U, 19-300 Ełk

JAKIE DANE PRZETWARZA ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH?

W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych ADO może zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:

- 1) podstawowe dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, PESEL, nazwa firmy, NIP;
- 2) dane adresowe i kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail;
- 3) inne dane niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane.

W polityce prywatności wyodrębnione zostały następujące grupy osób, których dane przetwarza ADO:

- 1) Potencjalni klienci oraz ich przedstawiciele (osoby, którym ADO przedstawia oferty ubezpieczeniowe)
- 2) Klienci oraz ich przedstawiciele – osoby, które zawarły umowy ubezpieczeniowe
- 3) Kandydaci do pracy
- 4) Kontrahenci/potencjalni kontrahenci oraz ich przedstawiciele
- 5) Osoby kontaktujące się z ADO telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej

W JAKIM CELU ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ ADO PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

I. Informacje przeznaczone dla potencjalnych Klientów oraz ich przedstawicieli

Jeżeli ADO oferuje Państwu ochronę ubezpieczeniową to ADO przetwarza Państwa dane w celu, na podstawie prawnej oraz przez okres wskazany poniżej:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Dane osobowe są przetwarzane przez okres

ADO, którym jest nawiązywanie współpracy biznesowej, marketing bezpośredni		niezbędny do realizacji celu jednak nie dłużej niż do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
Przedstawienie oferty ubezpieczeniowej	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (wyrażona zgoda)	Dane osobowe są przetwarzane w tym celu przez okres niezbędny do realizacji celu jednak nie dłużej niż do czasu wycofania zgody.
Realizacja obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w tym obowiązków dotyczących przeprowadzenia analizy potrzeb klienta na podstawie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz obowiązków wynikających z RODO	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami szczególnymi, w tym przepisami ustawy o dystrybucji ubezpieczeń	Dane osobowe są przetwarzane w tym celu przez okres prowadzenia rozmów dotyczących oferty.
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu ADO, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z uwzględnieniem okresów przedawnienia określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Z uwagi na zawarte przez ADO z zakładami ubezpieczeń umowy ADO przetwarza dane osobowe potencjalnych Klientów oraz ich przedstawicieli również jako podmiot przetwarzający – na podstawie powierzonego ADO zakresu przetwarzania danych osobowych przez współpracujący zakład ubezpieczeń.

II. Informacje przeznaczone dla Klientów – osób, które zawarły umowy ubezpieczenia oraz ich przedstawicieli

Jeżeli zawarli Państwo umowę ubezpieczeniową z wybranym ubezpieczycielem lub są Państwo przedstawicielem takich osób to ADO przetwarza Państwa dane w celu, na podstawie prawnej oraz przez okres wskazany poniżej:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Realizacja obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w tym obowiązków dotyczących przeprowadzenia analizy potrzeb klienta na podstawie ustawy o	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami szczególnymi, w tym przepisami ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o	Dane osobowe są przetwarzane w przez okres przedawnienia roszczeń związanych z zawarciem oraz realizacją umowy ubezpieczenia.

dystrybucji ubezpieczeń, przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego	Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.	
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu ADO, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z uwzględnieniem okresów przedawnienia określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Z uwagi na zawarte przez ADO z zakładami ubezpieczeń umowy ADO przetwarza dane osobowe Klientów oraz ich przedstawicieli również jako podmiot przetwarzający – na podstawie powierzonego ADO zakresu przetwarzania danych osobowych przez współpracujący zakład ubezpieczeń.

III. Informacje przeznaczone dla kandydatów do pracy:

Jeśli są Państwo zainteresowani pracą u ADO i deklarują Państwo chęć udziału w procesie rekrutacyjnym to ADO przetwarza Państwa dane osobowe w celu, na podstawie prawnej oraz przez okres wskazany poniżej:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Udział w prowadzonych procesach rekrutacyjnych	1. W zakresie wynikającym z art. 22¹ § 1 pkt 1-3 i § 4 Kodeksu pracy oraz innych przepisów szczególnych spełnienie obowiązku wynikającego z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; 2. W zakresie wynikającym z art. 22¹ § 1 pkt 4-6 Kodeksu pracy - niezbędność do zawarcia umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; 3. W pozostałym zakresie: 1) udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO w przypadku danych szczególnej kategorii). Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być odwołana w każdym czasie bez wpływu na przetwarzanie danych osobowych przed jej cofnięciem;	Dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia rekrutacji prowadzonej na określone stanowisko, jednak nie dłużej niż do czasu wycofania zgody w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu, gdy dane osobowe są przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes ADO

	2) prawnie uzasadniony interes ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest poznanie Twoich oczekiwań finansowych, dokonanie oceny kandydatury przez zebranie dodatkowych, niezbędnych do tej oceny danych;	
--	---	--

IV. Informacje przeznaczone dla kontrahentów/potencjalnych kontrahentów ADO oraz ich przedstawicieli:

Jeżeli:

- mają Państwo zawartą z ADO umowę, na podstawie której świadczą Państwo na rzecz ADO określone usługi
- przedstawiają Państwo ADO swoją ofertę

to ADO przetwarza Państwa dane w celu, na podstawie prawnej oraz przez okres wskazany poniżej:

Informacja dla kontrahentów:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/przetwarzania danych osobowych
Realizacja umowy zawartej z ADO lub podjęcie działań na żądanie przed zawarciem umowy	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	Okres obowiązywania umowy lub okres podejmowania działań przed zawarciem umowy
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych i o rachunkowości, przepisach RODO związanych z realizacją praw osób, których dane dotyczą	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres niezbędny do realizacji obowiązków, w tym okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Marketing bezpośredni	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Okres obowiązywania umowy jednak nie dłużej niż do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Informacja dla osób działających w charakterze przedstawiciela kontrahenta ADO

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/przetwarzania danych osobowych
--------------------------	--------------------------------------	---

Realizacja umowy zawartej przez ADO z podmiotem, w którego imieniu Państwo występują, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo jako przedstawiciel kontrahenta ADO
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Spełnienie przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w tym prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, jeśli Państwa dane były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez ADO obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	Okres niezbędny do realizacji obowiązków, w tym okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Marketing bezpośredni	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo jako przedstawiciel kontrahenta ADO jednak nie dłużej niż do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

V. Informacje przeznaczone do osób kontaktujących się z ADO telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego na stronie internetowej.

Jeśli kontaktują się Państwo z ADO lub osobami działającymi z ramienia ADO telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej to ADO przetwarza Państwa dane w celu, na podstawie prawnej oraz przez okres wskazany poniżej:

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
------------------------------------	--	--

Kontakt w związku z zapytaniem/zgłoszeniem złożonym telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda na przetwarzanie danych w celu odpowiedzi na zapytanie/zgłoszenie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie lub na żądanie podmiotu, w imieniu lub na rzecz którego Państwo działają art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes ADO, którym jest odpowiedź na Państwa zapytanie/zgłoszenie	1) Okres niezbędny do prowadzenia korespondencji/rozmów związanych z zapytaniem/zgłoszeniem jednak nie dłużej niż do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych lub złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu (w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub f) RODO); 2) Okres niezbędny do wykonywania czynności związanych z realizacją umowy lub z żądaniem przed zawarciem umowy (w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z uwzględnieniem okresów przedawnienia określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa

SKĄD ADO POZYSKUJE PAŃSTWA DANE?

W większości przypadków ADO pozyskuje Państwa dane osobowe bezpośrednio od Państwa. W określonych sytuacjach ADO może pozyskać Państwa dane:

- 1) od podmiotu, w imieniu którego lub na rzecz którego Państwo działają (dotyczy to w szczególności pracowników/współpracowników kontrahentów/klientów ADO); przekazywanymi danymi są najczęściej imię, nazwisko, stanowisko służbowe, adres e-mail, numer telefonu;
- 2) ze źródeł publicznie dostępnych (np. ze stron internetowych); w takich przypadkach ADO zbiera i przetwarza dane osobowe w postaci imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail.

CZY MUSZĄ PAŃSTWO PODAWAĆ SWOJE DANE?

Potencjalni Klienci oraz ich przedstawiciele	Państwa dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa, od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują lub ze źródeł powszechnie dostępnych. W przypadku gdy dane osobowe pozyskiwane są z innych źródeł niż bezpośrednio od Państwa to ADO zbiera Państwa dane takie jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail. Jeżeli podają Państwo dane osobowe bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale potrzebne do przedstawienia przez
--	--

	ADO oferty ubezpieczeniowej. W przypadku niepodania danych przedstawienie oferty może być niemożliwe lub utrudnione.
Klienci (osoby, które zawarły umowę ubezpieczeniową) oraz ich przedstawiciele	Państwa dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują. W przypadku gdy dane osobowe podawane są przez podmiot, w imieniu którego Państwo występują, ADO zbiera Państwa dane takie jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail. Jeżeli podają Państwo dane osobowe bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale potrzebne do realizacji przez ADO obowiązków wynikających z przepisów prawa. W przypadku niepodania danych realizacja tych obowiązków może być niemożliwa lub utrudniona.
Kandydaci do pracy	Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa pracy, w tym z art. 22 ¹ § 1 Kodeksu pracy oraz przepisów szczególnych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestniczenia w procesie rekrutacji, a w pozostałym zakresie dobrowolne. Niepodanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do uczestniczenia w procesie rekrutacji będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w procesie rekrutacji.
Kontrahenci/potencjalni kontrahenci oraz ich przedstawiciele:	Państwa dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują. W przypadku gdy dane osobowe podawane są przez podmiot, w imieniu którego Państwo występują, ADO zbiera Państwa dane takie jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe. Jeżeli podają Państwo dane osobowe bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale potrzebne do realizacji przez ADO umowy. W przypadku niepodania danych realizacja umowy może być niemożliwa lub utrudniona.
Osoby kontaktujące się z ADO telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej	Podanie przez Państwa danych niezbędnych do udzielenia i odpowiedzi na zgłoszenie/ pytania jest warunkiem uzyskania odpowiedzi. Brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/ pytanie.

KOMU ADO MOŻE PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:

- 1) osoby upoważnione przez ADO do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie ADO;
- 2) podmioty świadczące na rzecz ADO usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi prawne, usługi doradcze, usługi finansowe,
- 3) Towarzystwa Ubezpieczeń (dotyczy Potencjalnych klientów oraz ich przedstawicieli)
- 4) inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa

CZY ADO ZAMIERZA PRZEKAZYWAĆ PAŃSTWA DANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO/ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH?

ADO nie zamierza przekazywać Państwa danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz organizacji międzynarodowych.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ ADO?

W związku z przetwarzaniem przez ADO Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
- 2) prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
- 3) prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- 5) prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień ADO umożliwia kontakt między innymi:

- 1) za pomocą e-maila: biuro@apubezpieczenia.pl.
- 2) drogą pocztową: AP Kancelaria Ubezpieczeniowa sp. z o.o. z siedzibą w Elku, ul. Armii Krajowej 11A/9U, 19-300 Elk

Przysługuje Państwu również:

- 1) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych ADO naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych;
- 2) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem – jeśli ADO przetwarza dane na podstawie zgody.

Zgodę mogą Państwo wycofać:

- 1) za pomocą e-maila: biuro@apubezpieczenia.pl.
- 2) drogą pocztową AP Kancelaria Ubezpieczeniowa sp. z o.o. z siedzibą w Elku, ul. Armii Krajowej 11A/9U, 19-300 Elk

CZY WOBEC PAŃSTWA DANYCH BĘDĄ PODEJMOWANE ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE (DECYZJE BEZ UDZIAŁU CZŁOWIEKA)?

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Państwa, w tym do profilowania

PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU

Dodatkowo ADO informuje, o tym, że:

- 1) z uwagi na fakt, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;
- 2) przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych przez ADO w celach marketingu bezpośredniego prowadzonego przez ADO.



ŻYCIE



MAJĄTEK



KOMUNIKACJA



FIRMA



ZDROWIE



ROLNE